

Tisztelt Lakosok!

Ezúton kívánom tájékoztatni, hogy *a Központi Alapellátási Orvosi Ügyeletre vonatkozó eljárásrend* a kijárási korlátozások enyhítését követően *sem változott*.

Továbbra is a járványügyi megfontolásokat figyelembe véve működik az ellátás, azaz az ügyeletet felkereső lakosok ellátása csak kikérdezést követően - amennyiben bebizonyosodik, hogy nem koronavírus fertőzés gyanús esetről van szó - kezdődhet meg.

Szeretnénk felhívni a figyelmet, hogy az orvosi ügyelet meghatározása jogszabály (47/2004. (V. 11.) ESzCsM rendelet az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről) szerint:

„ÜGYELETI SZOLGÁLAT A HÁZIORVOSOKNAK A SÜRGŐS - A KÖVETKEZŐ RENDELÉSI IDŐIG NEM HALASZTHATÓ - ORVOSI TEVÉKENYSÉGEK ELVÉGZÉSE CÉLJÁBÓL SZERVEZETT SZOLGÁLATA.

A koronavírus járvány időszakában közel 90%-ban csökkent az ügyeleti ellátást igénybe vevők száma, ami azt mutatja, hogy az orvosi ügyeleti ellátást igénybe vevők száma a koronavírus előtti időszakban *indokolatlanul magas volt*, s az esetek többségében az *ügyeletet igénybe vevők panaszai nem igényeltek sürgősségi betegellátást*. A koronavírus által okozott vészhelyzeti időszakban *a lakosok tudatosan, azaz csak a valóban sürgős esetek során vették igénybe az ügyeleti ellátást!*

Tisztelettel kérjük, hogy az enyhébb betegségekre utaló tünetek jelentkezésekor szíveskedjenek *időben házi orvosukhoz fordulni*, az egészségi állapotuk mielőbbi helyreállításának érdekében, és *csak akut, nem halasztható megbetegedések esetén vegyék igénybe az ügyeleti ellátást, és*

a több napja fennálló tünetekkel a házi orvosukat keressék fel!

Az orvosi ügyeletben ugyanis a teljes lakosságra egy orvos felügyel!

LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ A KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELETEK MŰKÖDÉSÉRŐL

Az orvos indokolatlan terhelése a valóban súlyos betegek ellátását veszélyezteti egyfelől azzal, hogy az ellátás **leköti a kapacitást**, másfelől a terheléssel a következő betegek ellátását **egyre fáradtabb** orvos végzi, amiből akár panasz is lehet. (Leggyakrabban kommunikációs/stílusbeli panasz, azaz a doktorok felvetik a beérkező betegek felé, hogy miért nem a háziorvost keresték fel panaszaikkal.)

Köszönjük együttműködésüket!

Együtt sikerülhet!

Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft.