

CSALÁDSEGÍTÉS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS
1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltató neve:
Valkói Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A szolgáltató székhelye:
2114. Valkó, Rákóczi u. 6.

A szolgáltató fenntartója:
Valkó Nagyközség Önkormányzata
2114. Valkó, Rákóczi u. 3.

Ügyfélfogadás rendje:

Hétfő	8-12 12.30-15.30.
Kedd	Nincs ügyfélfogadás
Szerda	8-12 12.30-17.30.
Csütörtök	Nincs ügyfélfogadás
Péntek	8-12

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítő munkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A család- és gyermekjóléti szolgálat **tájékoztatási feladatai** körében szociális és egyéb **információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja**

- a szülőt, illetve – ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően – az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
- a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve az örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről,
- az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás után követése körében igénybe vehető szolgáltatásokról, és segíti az után követést végző szervezet felkeresését.

A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézésében,
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselet lehetőségéről,
- a gyámhivatal, valamint a család – és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjait kitöltve környezettanulmányt készít,
- a gyámhivatal felkérésre a gyámhatóságokról, valamint, a gyermekvédelmi – és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 47/A. § (6) bekezdése alapján tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele önkéntes, amennyiben a személy cselekvőképességét a törvény nem korlátozza, illetve nem zárja ki. Cselekvőképességet kizáró és korlátozó gondnokság, illetve tartózkodási hely meghatározásában korlátozott személy és kiskorú gyermek esetén az együttműködési megállapodás a törvényes képviselővel köthető.

Az intézményi jogviszony az együttműködési megállapodás megkötésével kezdődik

Az Intézmény nyitott intézmény. A nyújtott szolgáltatások ingyenesek, illetve azok igénylése előzetes feltételekhez nem köthető, amennyiben a fenntartó másképp nem rendelkezik.

Panasztételi

lehetőség:

Amennyiben a szolgáltatással kapcsolatban bármilyen panasz merül fel, panasszal az intézmény fenntartójánál lehet élni:

Valkó Nagyközség Önkormányzata

2114. Valkó Rákóczi u. 3. Tel: 06/28-483-443

Az ellátottjogi képviselő:

Neve: Forgács Béla

Tel.: 06/20/4899-529

A gyermekjogi képviselő:

Neve: Juhász Leventéné

Elérhetősége: 06/20/4899-629

email:leventene.juhasz@ijb.emmi.gov.hu

A fenti elérhetőségek sikertelensége esetén az alábbi zöld szám hívható:0680620055

Az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ Közép-magyarországi Regionális Irodájának elérhetősége:

Cím: 1075, Budapest, Madách tér 4. II. em.

Telefonszám: +36-1-9202-726

Koordinátor: Erhardtne dr. Gachályi Anikó

Telefonszám: +36-20-489-9525

E-mail cím: erhardtne.aniko@obdk.hu